

## SKALBIMO PASLAUGOS TEIKIMO TAISYKLĖS

### 1. UŽSAKYMŲ PRIĖMIMAS

- 1.1. Užsakymai skalbimo paslaugai pateikiami įmonės veiklos vietose.
- 1.2. Priimant skalbinius užsakymo priėmimo lape užpildoma užsakymo informacija, kuriame nurodoma – užsakovo vardas, adresas, kontaktinis telefono numeris, atiduodamų skalbinių svoris, skalbinių tipas. Pageidautina, kad klientas kartu su atiduodamais skalbiniais pateiktų priduodamų skalbinių sąrašą, vienetų skaičių ar kita informacija (skalbinių medžiagos tipas, savybės ar pan.).
- 1.3. Jei klientas atiduodamas nepateikia jokios informacijos apie atiduodamų skalbinių kiekius, jis sutinka, kad neturės pretenzijų dėl gražinamų skalbinių vienetų skaičiaus. Paslaugos užsakovas prieš pasirašydamas ant paslaugos užsakymo kvito turi teisę susipažinti su žemiau pateiktomis skalbimo paslaugos teikimo taisyklėmis.
- 1.4. Skalbimo paslaugai priimami skalbiniai kurie neturi gamintojo pateiktų priežiūros ženklų arba etikečių arba jų skalbimo technologija nėra žinoma yra skalbiami be garantijos. Paslaugos teikėjas tokius skalbinius skalbia atsižvelgdamas į gaminių medžiagos tipą, tačiau neatsako už įprastinio skalbimo proceso metu atsiradusius defektus ar įsisenėjusius nepašalinamus nešvarumus.
- 1.5. Užsakovas, susipažinęs su skalbimo paslaugų taisyklėmis ir užsakymo kvite pažymėta svarbia informacija, savo parašu patvirtina sutikimą skalbimo paslaugai.

### 2. PASLAUGŲ ATLIKIMO TERMINAI IR ĮKAINIAI

- 2.1. Skalbimo paslaugos atlikimo terminai:
  - 2.1.1. įprasta skalbimo paslauga atliekama per 3 darbo dienas (72 valandas);
  - 2.1.2. didelių pledų ar užtiesalų skalbimas atliekamas per 4 darbo dienas (96 valandas);
  - 2.1.3. skubūs užsakymai atliekami per 24 valandas. Skubių užsakymų kaina 50 proc. didesnė nei įprastų skalbimo paslaugų.
- 2.2. Skalbiniai, kurių skalbimo procesas yra sudėtingesnis arba akivaizdžiai ilgesnis nei įprastai (pvz.: gaminys labai nešvarus, yra įsisenėjusių kraujo, aliejinių dažu, rašalo ar kitokių dėmių, audinys labai storas ir pan.), skubiam skalbimui nepriimami.
- 2.3. Paslaugos teikėjas garantuoja atliktų paslaugų kokybę, atitinkančią galiojančius skalbimo standartų reikalavimus ir neatsako už esamus gaminių defektus, išryškėjusius skalbimo metu.
- 2.4. Užsakymai paslaugos tiekėjo iniciatyva ir esant kitoms aplinkybėms gali būti atlikti ir greičiau nustatytų terminų. Tokiu atveju užsakovui netaikomi skubaus skalbimo antkainiai.
- 2.5 Įkainiai už paslaugas yra skelbiami svetainėje [www.svarospaslauga.lt](http://www.svarospaslauga.lt) [www.svaroversme.lt](http://www.svaroversme.lt)
- 2.6 Už paėmimo – pristatymo paslaugą kiekvienam užsakymui papildomai skaičiuojamas 2,00 Eurų. mokestis.

### 3. SKALBINIŲ GRAŽINIMAS IR ATSISKAITYMAS UŽ PASLAUGAS

- 3.1. Išskalbti skalbiniai gražinami užsakovui priėmimo kvite nurodytą dieną užsakymo priėmimo vietoje. Skalbiniai užsakovui gražinami tik pateikus išduotą paslaugos užsakymo kvitą. Gražinant skalbinius ir paslaugos užsakovui atsiskaičius už paslaugą, yra išduodamas apmokėjimo už paslaugą kvitas.
- 3.2. Paslaugos užsakovas už atliktas paslaugas moka tik atsiimdamas švarius skalbinius, užsakovui pageidaujant galimas apmokėjimas priduodant skalbinius.
- 3.3. Jei užsakovas pameta paslaugos užsakymo kvitą, skalbiniai gražinami, bet užsakovas ant užsakymo kvito kopijos privalo pasirašyti, jog gaminius atsiėmė. Šis užsakymo kvitas lieka įmonėje.
- 3.4. Jei paslaugos teikėjas pažeidžia skubaus užsakymo atlikimo terminą, užsakovui nereikia mokėti skubaus užsakymo priemokos.
- 3.5. Pretenzijas dėl skalbimo kokybės užsakovas privalo pareikšti atsiimdamas skalbinius tiekėjo atstovui, arba ne vėliau kaip per 14 dienų ir pateikti savo pretenziją kartu su paslaugos pirkimo kvitu ir nedėvėtais (nenaudotais) skalbiniais. Kilus nesutarimams dėl suteiktos paslaugos kokybės, ginčą nagrinėja UAB „Švaros versmė“ vadovo paskirta komisija, kuri per 10 kalendorinių dienų privalo išnagrinėti pretenziją ir pateikti paslaugos užsakovui raštišką atsakymą. Jei užsakovas nesutinka su komisijos išvadomis, ginčas sprendžiamas įstatymų numatyta tvarka.
- 3.6. Nekokybiškai atliktą paslaugos užsakymą UAB „Švaros versmė“ privalo nemokamai perskalbti per 7 darbo dienas.
- 3.7. Sugadinus skalbinius, už padarytą žalą paslaugos užsakovui bendrovė privalo sumokėti per 14 kalendorinių dienų nuo užsakovo pretenzijos nagrinėjimo pabaigos arba atskiru šalių susitarimu, paslaugos užsakovui nurodžius padarytos žalos dydį, pagrįstą gaminių pirkimo dokumentais, minusavus nusidėvėjimo procentą. Užsakovui nepateikus gaminių pirkimo dokumento, patvirtinančio gaminių kainą, padaryta žala nustatoma LR teisės aktų nustatyta tvarka.
- 3.8. Už dingusius skalbinius paslaugos užsakovui privalo sumokėti per 10 kalendorinių dienų arba atskiru šalių susitarimu užsakovui nurodžius padarytos žalos dydį, pagrįstą gaminių pirkimo dokumentais, minusavus nusidėvėjimo procentą. Paslaugos užsakovui nepateikus gaminių pirkimo dokumento, patvirtinančio gaminių kainą, padaryta žala nustatoma LR teisės aktų nustatyta tvarka.
- 3.9. Paslaugos užsakovų pareiškimai nagrinėjami tik nurodžius savo vardą, pavardę, adresą, pateikus atsiskaitymo už skalbimo paslaugą kvitą bei nekokybiškai išskalbtą ar sugadintą gaminį.
- 3.10. Paslaugos užsakovo skalbiniai nemokamai saugomi 30 dienų po paslaugos atlikimo. Po 30 dienų saugojimo už kiekvieną papildomą dieną skaičiuojamas 0,50 ct mokestis. Jei užsakovas savo skalbinių neatsiima per 6 mėnesius, gaminiai yra utilizuojami, o užsakovo įsiskolinimas už paslaugas išieškomas LR įstatymų nustatyta tvarka.

#### 4. SKALBIMUI BE GARANTIJOS PRIIMAMI ŠIE SKALBINIAI:

- ❖ viršutiniai ir apatiniai rūbai ant kurių nėra nurodyta skalbimo technologijos arba jie neturi jokių žymėjimo etikečių;
- ❖ visų tipų dieninės ir naktinės užuolaidos. Atmosferos bei šildymo prietaisų poveikis užuolaidų audiniams ne visada yra pastebimas ir negali būti įvardytas paslaugos užsakymo metu, tačiau gali išryškėti po skalbimo;
- ❖ skalbiniai ir rūbai, kurių priežiūros etiketėje gamintojo nurodytas skalbimo metodas įmonėje netaikomas;
- ❖ stipriai nudėvėti skalbiniai ir rūbai. Kadangi šių gaminių audinio paviršius yra mechaniškai pažeistas, jie yra neatsparūs skalbimo procesui;
- ❖ gaminiai, kuriuos bandyta valyti ar skalbti namuose. Valant dėmes namų sąlygomis, galimi audinio pažeidimai, kurie neretai išryškėja po skalbimo.

#### 5. ĮMONĖ NEATSAKO UŽ ŠIUOS DEFEKTUS, ATsiradusius GAMINYJE DĖVĖJIMO AR NAUDOJIMO METU IR NESUTEIKIA GARANTIJOS, JOG VALANT ŠIE TRŪKUMAI BUS PAŠALINTI:

- ❖ už įsisenėjusių, neišskios kilmės dėmių ar purvo visišką panaikinimą iš įvairaus pluošto audinių;
- ❖ už dėmių ir nešvarumų išskalbinimą nepatvariai nudažytuose audiniuose;
- ❖ už plaukų, nagų lako, įsisenėjusių kvėpalų, vaistų, dažų, rašalo, statybinių medžiagų, kietų klijų, pelėsio, pienui ar kitų panašaus pobūdžio dėmių išskalbinimą;
- ❖ už audiniuose esančių intensyvaus prakaito kvapo panaikinimą;
- ❖ už vilnoniuose audiniuose esančių natūralių pigmentų dėmių visišką išskalbinimą;
- ❖ už įvairiuose pluoštuose esančių šlapimo dėmių išskalbinimą;
- ❖ už organinių (prakaito, šlapimo) dėmių ir kvapo visišką panaikinimą, jeigu gaminį galima valyti tik cheminiu būdu;
- ❖ už įsisenėjusių, oksidavusių dėmių, esančių staltiesėse, čiužinių įvalkuose, skalbiniuose visišką išskalbinimą;
- ❖ už storų pūkinių striukių visišką išskalbinimą, jeigu gamintojas gaminį leidžia valyti tik cheminiu būdu;
- ❖ už audinių nublukimą, atsiradusį dėl netinkamo dėmių šalinimo namų sąlygomis;
- ❖ už audinių susivėlimą, atsiradusį dėvėjimo metu gaminiuose iš natūralaus ar sintetinio pluošto;
- ❖ už stipriai nudėvėtų gaminių bei gaminių su mažu užleidimu siūlėms audinio susilpnėjimą (plyšimą);
- ❖ už neapsiūtų gaminių audinio apirimą, siūlų išsitraukimą;
- ❖ už gaminių, kurių siuvimui buvo naudojamos nevienodai susitraukiančios skirtingų pluoštų medžiagos, deformaciją;
- ❖ už audinių blizgesį, atsiradusį dėl ilgalaikio dėvėjimo ar neteisingo lyginimo namų sąlygomis;

#### 6. ĮMONĖ NEATSAKO UŽ ŠIUOS GAMINIO DEFEKTUS, GALINČIUS ATsirASTI PO SKALBIMO:

- ❖ už gaminių, pasiūtų iš skirtingų spalvų audinių, o taip pat gaminių, kuriuose audiniai yra kombinuoti su įvairiomis odos ar puošybos detalėmis, nusidažymą;
- ❖ už audinių nusidažymą, rūdžių atsiradimą gaminiuose (ant gaminių) su metalinės furnitūros detalėmis;
- ❖ už gaminių, nudažytų silpnos fiksacijos, skalbimui neatspariais dažais, nublukimą;
- ❖ už netinkamai pritvirtintos furnitūros, puošybos detalių pažeidimus bei iškritimą;
- ❖ už atmosferos (saulės ar lietaus) paveiktų gaminių audinio suirimą;
- ❖ už klijuotų gaminių, atskirų detalių, puošybos elementų atsiklijavimą, jeigu gaminį galima valyti tik cheminiu būdu;
- ❖ už sintetinio vatino sukritimą, išretėjimą ir gaminio apimties praradimą;
- ❖ už specialių, vandeniui atsparių striukių audinio viršutinio sluoksnio atsiklijavimą;

**Prieš skalbimo paslaugos atlikimą paslaugos užsakovas turi teisę nuo gaminio nusiimti skalbimui ar lyginimui neatsparią furnitūrą.**

#### 7. ĮMONĖ NEATSAKO UŽ ŠIUOS ESAMUS GAMINIO DEFEKTUS, IŠRYŠKĖJUSIUS PO SKALBIMO:

- ❖ už audinio spalvos pasikeitimus, atsiradusius dėl ilgalaikio prakaito, cheminių medžiagų, temperatūros bei aplinkos poveikio;
- ❖ už stipriai nudėvėtų gaminių nublukimą labiausiai nutrintose vietose;
- ❖ už audinio pažeidimus, atsiradusius mechaniškai pažeistose, stipriai nudėvėtose gaminio vietose;
- ❖ už pelėsio pažeisto audinio suirimą;
- ❖ už šilkinų gaminių, kurių siūlės yra išsitempusios, plyšimą;
- ❖ už užuolaidų, veikiamų atmosferos bei šildymo prietaisų, suirimą, rašto destrukciją, audinio išblukimą;
- ❖ už užuolaidų su neišimamais žiedais audinio suirimą, žiedų lūžimą;
- ❖ už atsiskuoksniavusių gaminių sukritimą;
- ❖ už paklijuotų (dubliuotų) gaminių atsiskuoksniavimą, atsiradusį dėvėjimo metu, ir išryškėjusį skalbimo metu arba po jo;

**Taisyklės sudarytos remiantis 2008 m. liepos mėn., 9 d. Lietuvos Respublikos Ūkio Ministro įsakymu Nr. 4-287**